

<b>DAF Trucks N.V.</b>				
Dokument Q-Politik	Revision 1	Qualitätspolitik	Stand 04.2024	Seite 1

## Qualitäts- und Umweltpolitik



Die Erwartung unserer Kunden und ihre Zufriedenheit mit unserer Leistung bestimmen unsere Qualitätspolitik.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, die folgenden Qualitätsgrundsätze anzuwenden:

- Die Zufriedenheit unserer Kunden bestimmt unser Handeln in allen Unternehmensbereichen.
- Wir wollen mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern ein Garant für unsere Qualitätsbewusste Dienstleistung sein.
- Durch klare Verantwortungen und Befugnisse unserer Mitarbeiter wollen wir Missverständnisse und Doppelarbeit vermeiden und somit effektiv und kostensenkend arbeiten.
- Wir erfüllen die Anforderungen aus aktuellen Gesetzen und Verordnungen, die uns vorgegeben sind. Wir wollen durch ein gelebtes QMS im Verbund der DAF Trucks N.V. und der Partner einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten und aufrechterhalten.
- Wir wollen durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem im Verbund der DAF-Partner und der DAF Trucks N.V. einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten und aufrechterhalten.
- Durch gezielte Auswahl von Lieferanten und Produkten wollen wir eine bessere Umweltbilanz erreichen.
- Mülltrennung wird bei uns groß geschrieben.
- Mit Hilfe der Reklamationsauswertung der Kundenzufriedenheitsumfrage und der Auswertung der Googlebewertungen wollen wir gezielt unsere Qualität verbessern.

Kerstin Ehrenberg

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Geschäftsführung

01.05.2024